

Руководство по программному обеспечению

Переносные компьютеры Hewlett-Packard

Номер документа: 355385-251

Ноябрь 2003

В настоящем руководстве объясняется как подсоединять переносной компьютер к источникам питания, использовать мультимедийное программное обеспечение, обновлять и восстанавливать системное программное обеспечение. В него также включены инструкции по использованию служебных программ для настройки и технической поддержки.

Руководство по программному обеспечению
Переносные компьютеры Hewlett-Packard
Первая редакция Ноябрь 2003
Шифр документа: nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Номер документа: 355385-251

Содержание

1 Питание

2 Безопасность

3 Мультмедиа

4 Обновление и восстановление программного обеспечения

1

Питание

Выбор источника электропитания

Переносной компьютер может работать от *встроенной* аккумуляторной батареи или от *внешнего* источника питания — адаптера переменного тока или другого устройства. В следующей таблице описаны источники питания, используемые для работы с компьютером в основных ситуациях.

Задача	Рекомендуемый источник питания
Работа с большинством приложений.	■ Заряженная аккумуляторная батарея в компьютере ■ Внешний источник питания, например адаптер переменного тока или дополнительная база расширения переносных компьютеров Hewlett–Packard.
Зарядка и калибровка батареи, установленной в переносном компьютере.	Внешний источник питания, например адаптер переменного тока или дополнительная база расширения переносных компьютеров Hewlett–Packard. ✎ Дополнительные сведения см. в главе «Аккумуляторные батареи» *Руководства по работе с оборудованием* на данном компакт–диске.
Установка или переустановка системного программного обеспечения, запись на носители.	Внешний источник питания, например адаптер переменного тока или дополнительная база расширения переносных компьютеров Hewlett–Packard

Завершение работы компьютера, перевод компьютера в ждущий или спящий режим

В этом разделе описываются ждущий режим, спящий режим, функция завершения работы и объясняется, в каких случаях используются эти режимы. Ждущий и спящий режимы являются энергосберегающими функциями, которые активизируются пользователем или системой.

Время разрядки аккумуляторной батареи в ждущем или спящем режиме зависит от конфигурации переносного компьютера и состояния аккумуляторной батареи.

Ждущий режим

В ждущем режиме уменьшается потребление электроэнергии компонентами компьютера, которые в текущий момент не используются. Когда компьютер переходит в ждущий режим, текущие данные сохраняются в оперативной памяти (ОЗУ), а экран очищается. При возвращении из ждущего режима изображение на экране восстанавливается.

- Обычно сохранение результатов работы до перехода в ждущий режим не является обязательным требованием, а лишь рекомендуется в качестве меры предосторожности.
- Когда переносной компьютер находится в ждущем режиме, индикатор питания/спящего режима мигает.

Спящий режим

Когда компьютер переходит в спящий режим, содержимое оперативной памяти компьютера записывается на жесткий диск, сохраняя текущие данные и результаты работы, а затем компьютер отключается. При возвращении из спящего режима результаты работы и текущие данные восстанавливаются.



ОСТОРОЖНО! Если изменить конфигурацию компьютера, находящегося в спящем режиме, то имеется вероятность, что возврат из этого режима станет невозможным. Когда переносной компьютер находится в спящем режиме:

- не устанавливайте и не извлекайте модули памяти;
- не извлекайте и не устанавливайте жесткий диск;
- не подключайте и не отключайте внешние устройства;
- не извлекайте и не устанавливайте какие-либо носители;
- не меняйте параметры конфигурации переносного компьютера.



ОСТОРОЖНО! Не отключайте спящий режим при низком уровне заряда аккумуляторной батареи, иначе возможна потеря данных.



ОСТОРОЖНО! Если спящий режим отключен, системой не может быть выполнено автоматическое сохранение данных, когда при работе компьютера его аккумуляторные батареи разряжаются до критического уровня.

Прежде чем переводить компьютер в спящий режим, сохраняйте по возможности результаты работы, чтобы не утратить их. Не изменяйте конфигурацию переносного компьютера, когда он находится в спящем режиме.

Если установлен пароль на включение компьютера, его необходимо ввести при выходе из спящего режима. Если после восстановления электропитания возврат из спящего режима оказывается невозможным, будет выдан запрос на удаление данных спящего режима и продолжение загрузки системы. Несохраненные данные будут потеряны.

Функция спящего режима включена по умолчанию, но ее можно отключить. Чтобы проверить, включен спящий режим или нет, нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Панель управления», «Производительность и обслуживание» и щелкните значок «Электропитание». Затем откройте вкладку «Спящий режим». Убедитесь, что установлен флажок включения спящего режима.

Завершение работы

При завершении работы переносной компьютер выключается. Решение вопроса о том, оставлять ли батарею в переносном компьютере или хранить ее отдельно, зависит от условий работы.

- Наличие аккумуляторной батареи в переносном компьютере позволяет заряжать ее при подсоединении компьютера к электросети, а также предотвращает потерю данных в случае отключения электроэнергии.
- Аккумуляторная батарея разряжается намного быстрее, когда установлена в переносной компьютер, даже если он выключен, чем когда батарея извлечена из компьютера и хранится в сухом прохладном месте.

Выбор между ждущим режимом, спящим режимом и выключением компьютера

Выбор между ждущим режимом, спящим режимом и выключением компьютера зависит от условий работы. Время разрядки аккумуляторной батареи в ждущем режиме, спящем режиме или в выключенном состоянии зависит от конфигурации переносного компьютера и состояния аккумуляторной батареи. Заряда полностью заряженной новой аккумуляторной батареи хватает для работы компьютер в ждущем режиме в течение около 48 часов, а в спящем режиме — в течение нескольких недель.

Возобновление работы после короткого перерыва

Переводите компьютер в ждущий режим при кратковременных паузах и в спящий режим при длительных простоях или с целью более экономного потребления энергии.

- При переходе в ждущий режим экран гаснет, энергопотребление снижается (по сравнению с включенным компьютером); при выходе из ждущего режима текущая работа быстро восстанавливается на экране.
- При переходе в спящий режим гаснет экран, а компьютер потребляет гораздо меньше энергии, чем в ждущем режиме. Выход из спящего режима и возобновление работы занимает больше времени, чем при выходе из ждущего режима, но выполняется все же быстрее, чем возврат к прерванной работе после перезапуска переносного компьютера.

Возобновление работы после длительного перерыва (спустя неделю и более)

Если ожидается, что переносной компьютер будет простаивать неделю или более, выключите его, чтобы продлить срок службы аккумуляторной батареи. Извлеченную из компьютера аккумуляторную батарею храните в сухом прохладном месте.

В условиях нестабильности электропитания от внешнего источника

Если электропитание от внешнего источника нестабильно, например из–за грозы, сохраните результаты работы и перейдите в спящий режим или выключите переносной компьютер.

При использовании инфракрасной связи или дисковых носителей



ОСТОРОЖНО! Чтобы избежать возможного ухудшения видеоизображения и потерь при выводе аудио- или видеосигнала, не следует переводить компьютер в ждущий или спящий режим при воспроизведении записи на любом типе носителя.

Спящий режим и ждущий режим влияют на работу инфракрасной связи и дисковых носителей. Устройство инфракрасной связи установлено на некоторых моделях переносного компьютера.

- Если компьютер находится в ждущем или спящем режиме, передача данных с помощью инфракрасной связи невозможна.
- Если переход в ждущий или спящий режим произошел по ошибке во время использования дискового носителя (такого как дискета, компакт–диск или DVD–диск), может произойти следующее.
  - ❏ Воспроизведение может быть прервано.
  - ❏ Может быть выведено предупреждение: «При переходе компьютера в спящий или ждущий режим воспроизведение может быть остановлено. Продолжить?» Выберите «Нет».
  - ❏ Выйдите из ждущего или спящего режима, кратковременно нажав кнопку питания.
  - ❏ Воспроизведение аудио и видеозаписи может быть продолжено, или может понадобиться повторно запустить процесс воспроизведения.

Завершение работы компьютера, перевод компьютера в ждущий режим или спящий режим

В этом разделе описываются стандартные процедуры завершения работы, перехода в ждущий или спящий режим, а также приводятся сведения по включению и выключению экрана. Пользуйтесь рисунком, на котором изображена ваша модель переносного компьютера.

Расположение элементов управления и индикаторов электропитания

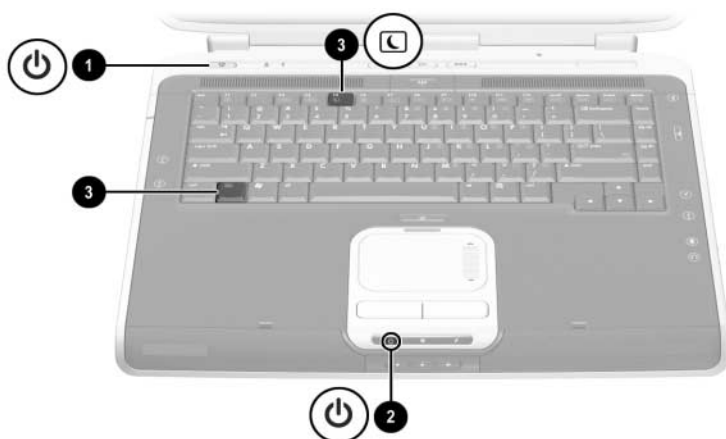


В данном руководстве для обозначения функциональных клавиш используются прописные буквы (**Fn, F5**). Для маркировки функциональных клавиш на конкретной клавиатуре могут использоваться строчные буквы (**fn, f5**).

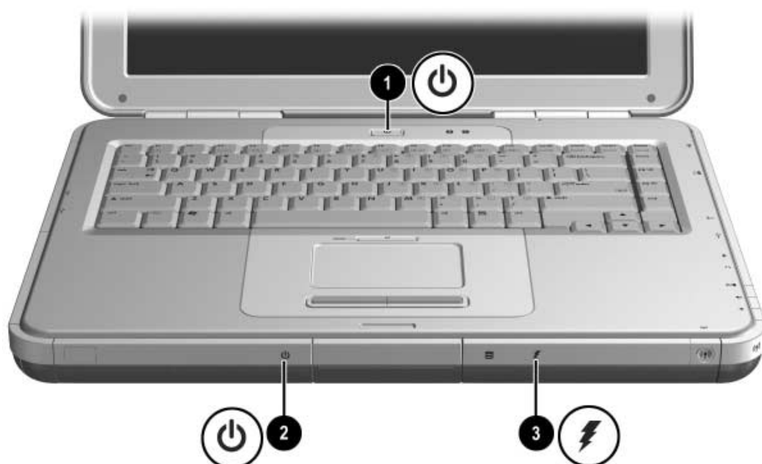
❶ Кнопка питания.

❷ Индикатор питания и ждущего режима.

❸ Сочетание клавиш **Fn+F5** (для перехода в ждущий режим)



Расположение элементов управления и индикаторов электропитания



Расположение элементов управления и индикаторов электропитания

Стандартные параметры настройки электропитания

В следующей таблице приведены стандартные параметры настройки электропитания переносного компьютера. Многие из этих настроек пользователь может изменить в соответствии со своими предпочтениями. Как изменять стандартные параметры настройки см. в разделе «Настройка управления питанием» данной главы.

Включение и выключение переносного компьютера или экрана

Задача	Действия	Результат
Включение переносного компьютера.	Нажмите кнопку питания. ✎ При нажатии кнопки питания происходит выход из ждущего либо спящего режима или компьютер включается.	■ Загорается индикатор питания/ждущего режима. ■ Загружается операционная система.
Выключение переносного компьютера.*	■ В Windows XP Professional нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Завершение работы», «Завершение работы». ■ В Windows XP Home нажмите кнопку «Пуск» и последовательно выберите пункты меню «Выключение компьютера» и «Выключить».	■ Гаснет индикатор питания/ждущего режима. ■ Завершается работа операционной системы. ■ Переносной компьютер выключается.
Выключение экрана при закрытии компьютера с включенным питанием.	Никаких действий не требуется.	Закрытие экрана приводит к нажатию выключателя экрана, отключающего сам экран.

*Если система не отвечает на запросы и выключить компьютер таким образом не удается, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Дополнительные сведения см. в разделе «Аварийное завершение работы» далее в этой главе.

Переход в спящий режим и выход из него

Задача	Действия	Результат
Переход в спящий режим по команде пользователя.	При включенном компьютере: ■ Кратковременно нажмите кнопку питания. –ИЛИ– ■ Нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Завершение работы» и «Спящий режим». (Если пункт меню «Спящий режим» не отображается, нажмите и удерживайте клавишу **SHIFT**.) ✎ В окне «Электропитание» можно изменить стандартные параметры для кнопки питания и выключателя экрана.	■ Гаснет индикатор питания/ждущего режима. ■ Гаснет экран.

(Продолжение)

Задача	Действия	Результат
Автоматический переход в спящий режим (спящий режим должен быть включен).	При работе переносного компьютера от внешнего источника питания система не переходит в спящий режим.	
	При работе переносного компьютера от батареи система автоматически переходит в спящий режим: ■ после 30 минут простоя или ■ когда вставленная аккумуляторная батарея разряжается до критически низкого уровня заряда (остается 3 процента от величины полного заряда).	■ Гаснет индикатор питания/ждущего режима. ■ Гаснет экран.
Возврат из спящего режима, инициированного системой или по команде пользователя.	Нажмите кнопку питания. ✎ Если переход в спящий режим был обусловлен критически низким уровнем заряда аккумуляторной батареи, подключитесь к источнику переменного тока или установите новую аккумуляторную батарею, чтобы выйти из спящего режима.	■ Загорается индикатор питания/ждущего режима. ■ Изображение на экране восстанавливается.

Переход в ждущий режим и выход из него

Задача	Действия	Результат
Переход в ждущий режим по команде пользователя.	При включенном компьютере: ■ нажмите сочетание клавиш **Fn+F5** или ■ Нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Завершение работы», «Ждущий режим».	■ Мигает индикатор питания/ждущего режима. ■ Гаснет экран.
Автоматический переход в ждущий режим.	При работе переносного компьютера от внешнего источника питания система не переходит в ждущий режим.	
	При работе от батареи автоматический переход в ждущий режим производится после 10 минут простоя переносного компьютера.	■ Мигает индикатор питания/ждущего режима. ■ Гаснет экран.
Возврат из ждущего режима, инициированного системой или по команде пользователя.	Кратковременно нажмите кнопку питания, коснитесь сенсорной панели TouchPad, нажмите левую или правую кнопки этой панели, или любую клавишу на клавиатуре.	■ Включается индикатор питания/ждущего режима. ■ Изображение на экране восстанавливается.

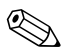
Аварийное завершение работы

Если переносной компьютер не реагирует на запуск процедуры завершения работы, применяемой в операционной системе Microsoft® Windows®, воспользуйтесь одной из следующих процедур аварийного завершения работы.

- Если переносной компьютер работает под управлением Windows XP Professional, нажмите сочетание клавиш **CTRL+ALT+DEL**. Выберите из раскрывающегося меню пункт «Завершение работы» и нажмите кнопку OK.
- Если переносной компьютер работает под управлением Windows XP Home или не реагирует ввод сочетания клавиш **CTRL+ALT+DEL**, нажмите кнопку питания и удерживайте ее в течение 5 секунд.
- Нажмите клавишу **Fn** совместно с кнопкой питания.
- Отсоедините переносной компьютер от внешнего источника питания и извлеките аккумуляторную батарею.

Настройка управления питанием

Большинство стандартных настроек электропитания, такие как значения времени ожидания, оповещения и функции выключателя питания, настраиваются в окне «Электропитание». Например, можно установить функцию звукового оповещения таким образом, чтобы предупреждать пользователя о низком заряде аккумуляторной батареи.



На некоторых моделях переносного компьютера управление производительностью процессора может также осуществляться с помощью элементов управления, представленных в окне «Электропитание». Инструкции см. в разделе «Элементы управления производительностью процессора» далее в этой главе.

Открытие окна параметров управления электропитанием

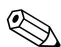
Чтобы открыть окно «Электропитание», выполните следующие действия.

- Щелкните значок индикатора батареи на панели задач или
- Нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Панель управления», «Производительность и обслуживание», «Электропитание».

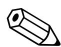
Отображение значка индикатора батарей на панели задач

Чтобы отобразить значок индикатора батарей на панели задач, выполните следующие действия.

1. Откройте окно «Электропитание» (см. предыдущий раздел).
2. Перейдите на вкладку «Дополнительно».
3. Установите флажок «Всегда отображать значок на панели задач».
4. Нажмите кнопку ОК.



Значок индикатора батарей изменяет свой вид в зависимости от того, работает ли переносной компьютер от внешнего источника питания или от батареи. В любой момент времени можно щелкнуть значок, чтобы открыть окно «Электропитание».



Если не удается увидеть значок, помещенный на панель задач, то этот значок может быть скрытым. Щелкните стрелку или толстую вертикальную полосу на панели задач и разверните ее для просмотра всех кнопок.

Выбор и изменение схемы управления электропитанием

Вкладка «Схемы управления питанием» в окне «Электропитание» используется для настройки уровня потребления энергии компонентами компьютера. Для работы от различных источников питания можно назначить разные схемы.

Кроме того, имеется возможность выбрать схему управления питанием, при которой компьютер переходит в ждущий режим, или отключает экран или жесткий диск, после указанного времени (интервала простоя).

Чтобы выбрать или изменить схему управления электропитанием, выполните следующие действия.

1. Откройте окно «Электропитание» (см. предыдущий раздел).
2. Перейдите на вкладку «Схемы управления питанием».
3. Выберите параметры из раскрывающегося списка.
4. Выберите команду «Сохранить как» и присвойте имя новой схеме управления питанием.
5. Нажмите кнопку OK.

Использование пароля

В переносном компьютере имеется функция безопасности, запрашивающая пароль при включении компьютера, выходе из ждущего режима и из спящего режима.

Для установки пароля выполните следующие действия.

1. Откройте окно «Электропитание».
2. Перейдите на вкладку «Дополнительно».
3. Установите флажок «Запрашивать пароль при выходе из ждущего режима».
4. Нажмите кнопку OK.

Дополнительные сведения по использованию паролей см. в разделе «Сведения о паролях на включение питания» главы 2.

Элементы управления производительностью процессора

Операционные системы Windows XP Home и XP Professional включают уникальные программные средства, позволяющие пользователю управлять производительностью процессора. Скорость процессора может быть установлена таким образом, чтобы обеспечивать оптимальный уровень производительности или оптимальный уровень энергопотребления.

Например, указанные программные средства могут быть настроены таким образом, чтобы происходило включение автоматической настройки тактовой частоты процессора при переключении питания с адаптера переменного тока на аккумуляторную батарею или при изменении режима работы переносного компьютера с активного на режим простоя.

Доступ к элементам управления работой процессора в Windows XP

Для получения доступа к элементам управления работой процессора в Windows XP Home и Windows XP Professional, нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт меню «Панель управления», щелкните значок «Производительность и обслуживание», затем значок «Электропитание» и откройте вкладку «Схемы управления питанием».

Пользователь задает на этой вкладке желаемую схему управления питанием и тем самым определяет параметры элементов управления работой процессора. Каждой схеме управления питанием, используемой для питания компьютера от сети переменного тока или от аккумуляторной батареи, соответствует один из следующих режимов работы процессора, определяющих уровень его производительности:

- Отсутствует. Процессор всегда работает, обеспечивая максимальный уровень быстродействия.
- Адаптивный. Уровень производительности выбирается в соответствии с потребностями процессора.
- С понижением. Сначала процессор работает, обеспечивая минимальный уровень производительности, а затем происходит линейное снижение уровня производительности (значения тактовой частоты) по мере разрядки батареи.
- Постоянный. Процессор всегда работает на минимальном уровне производительности.

При выборе схемы управления питанием одновременно задаются режимы потребления энергии для питания от сети переменного тока и от аккумуляторной батареи. Перечень этих режимов приводится в следующей таблице. После задания схемы управления питанием от пользователя больше не потребуется выполнять какие–либо действия, связанные с управлением работой процессора переносного компьютера.

Схема управления питанием	Питание от сети переменного тока	Питание от батареи
Домашний/настольный	Отсутствует	Адаптивный
Портативная	Адаптивный	Адаптивный
Презентация	Адаптивный	С понижением
Включен постоянно	Отсутствует	Отсутствует
Диспетчер энергосбережения	Адаптивный	Адаптивный
Экономия батарей	Адаптивный	С понижением

2

Безопасность

В данной главе описываются некоторые функции безопасности, применяемые на переносных компьютерах. Для получения сведений об использовании функций защиты Windows XP Professional и Windows XP Home см. документацию по операционной системе.

Краткая сводка функций безопасности

Опасность	Средство
Несанкционированное использование переносного компьютера	Функция QuickLock (быстрая блокировка) и пароль на включение питания
Несанкционированный доступ к программе настройки компьютера	пароль администратора
Несанкционированный доступ к серийному номеру процессора и другим идентификационным сведениям системы	System Information (сведения о системе)
Вирусы программного обеспечения	Антивирусное программное обеспечение Norton AntiVirus
Несанкционированное изъятие переносного компьютера	Гнездо для замка с тросиком (используется для поставляемого дополнительно замка с тросиком) ✎ Цель защиты компьютера заключается в ограничении возможностей злоумышленников. Эти методы защиты, однако, не устраняют полностью угрозу несанкционированного использования или кражи компьютера.

На данном переносном компьютере установлено средство блокировки диска. За дополнительными сведениями об этом средстве можно обратиться в интерактивный центр справки и поддержки, нажав кнопку «Пуск» и выбрав команду «Справка и поддержка».

Сведения о паролях

Когда забыты пароли

В большинстве функций безопасности используются пароли. После установки пароля запишите его и храните в безопасном месте.

- В случае если пароль на включение питания или пароль администратора был забыт пользователем, включение переносного компьютера или выход из спящего режима окажется невозможным, пока эти пароли не будут сброшены уполномоченным поставщиком услуг. Сведения о ближайшем центре технической поддержки компании Hewlett–Packard содержатся в справочнике *Международные телефонные номера*, поставляемом вместе с компьютером.
- Если забыт пользовательский пароль DriveLock, но главный пароль DriveLock известен, защиту DriveLock можно снять с диска.
- Если забыты и пользовательский, и главный пароли DriveLock, жесткий диск становится окончательно недоступным.

Использование паролей Hewlett-Packard и Windows

Функции безопасности компьютера Hewlett–Packard и операционной системы Windows работают независимо друг от друга. Например, устройство, отключенное в программе настройки компьютера, средствами операционной системы Windows включить невозможно.

Пароль Hewlett–Packard используется при появлении приглашения на ввод пароля Hewlett–Packard, а пароль Windows используется при появлении приглашения на ввод пароля Windows. Например,

- если установлен пароль на включение компьютера, этот пароль (не пароль Windows) потребуется ввести при включении компьютера или выходе из спящего режима;
- если установлен пароль Windows для выхода из ждущего режима, при выходе из ждущего режима необходимо вводить данный пароль Windows (а не пароль на включение питания).
- Пароль администратора и пароль администратора Windows не являются взаимозаменяемыми.

  Тем не менее, можно использовать одну и ту же последовательность букв, цифр и символов косой черты для *другого* пароля Hewlett–Packard *и* для пароля Windows, соблюдая следующие правила.

  - ❏ Любой пароль Hewlett–Packard состоит из комбинации букв и цифр общей длиной до 32 символов, причем регистр букв не учитывается.
  - ❏ При установке и вводе паролей Hewlett–Packard необходимо использовать одни и те же клавиши. Например, пароль Hewlett–Packard, заданный цифровыми клавишами *клавиатуры*, не будет принят, если ввести его с помощью клавиш встроенной *цифровой панели* клавиатуры. (Сведения о встроенной цифровой панели см. в главе «Сенсорная панель TouchPad и клавиатура» *Руководства по работе с оборудованием* на данном компакт–диске.)

Общие сведения о режиме QuickLock (Fn+F6)



В данном руководстве для обозначения функциональных клавиш используются прописные буквы (**Fn, F5**). Для маркировки функциональных клавиш на конкретной клавиатуре могут использоваться строчные буквы (**fn, f5**).

При включении в операционной системе режима QuickLock отключается клавиатура и на экран выводится окно входа в систему. В режиме QuickLock сенсорная панель TouchPad не выключается.

Прежде чем использовать функцию QuickLock, необходимо установить системный пароль Windows. Для получения инструкций обратитесь к документации по операционной системе.

После установки системного пароля Windows:

- чтобы включить режим QuickLock, нажмите сочетание клавиш **Fn+F6**;
- чтобы отключить режим QuickLock, введите системный пароль Windows.

Сведения о паролях на включение питания

Пароль на включение питания позволяет предотвратить несанкционированное использование компьютера. Установленный пароль на включение питания должен вводиться при каждом запуске компьютера, перезагрузке или выходе из спящего режима. Для пароля на включение питания действуют следующие правила.

- При установке, вводе, смене или удалении не отображается.

- Должен устанавливаться и вводиться одними и теми же клавишами. Например, пароль, установленный с помощью цифровых клавиш *клавиатуры*, не будет принят, если ввести его с помощью клавиш встроенной *цифровой панели клавиатуры.*
- Может включать до 8 алфавитно–цифровых символов и не чувствителен к регистру вводимых символов.

Установка, изменение и удаление пароля на включение питания

Пароль на включение питания может быть установлен, изменен и удален с помощью программы настройки компьютера.

Установка пароля на включение питания

Для установки пароля выполните следующие действия:

1. Запустите служебную программу настройки, нажав клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).
2. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
3. Выберите поле «Power–On Password» (пароль на включение питания).
4. Введите пароль в поле «Enter New Password» (ввод нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
5. Введите пароль в поле «Confirm New Password» (подтверждение нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.

6. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.
7. Чтобы сохранить изменения и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Изменение пароля на включение питания

Для изменения пароля на включение питания выполните следующие действия:

1. Запустите служебную программу настройки, нажав клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).
2. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
3. Выберите поле «Power–On Password» (пароль на включение питания).
4. Введите текущий пароль в поле «Enter Current Password» (ввод текущего пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
5. Введите новый пароль в поле «Enter New Password» (ввод нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
6. Введите новый пароль в поле «Confirm New Password» (подтверждение нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
7. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.

8. Чтобы сохранить изменения и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление пароля на включение питания

Для удаления пароля выполните следующие действия:

1. Запустите служебную программу настройки, нажав клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).
2. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
3. Выберите поле «Power–On Password» (пароль на включение питания).
4. Введите текущий пароль в поле «Enter Current Password» (ввод текущего пароля) и нажмите клавишу **ENTER** три раза.
5. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.
6. Чтобы сохранить изменения и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Ввод паролей на включение питания

При включении, перезапуске переносного компьютера и при выходе из спящего режима выводится приглашение на ввод пароля. Введите пароль на включение питания, используя те же клавиши, которые были задействованы при установке пароля, и нажмите клавишу **ENTER**. После трех неудачных попыток ввода пароля необходимо перезагрузить компьютер и попытаться ввести пароль снова.

Сведения о паролях администратора

Пароль администратора защищает параметры конфигурации и сведения о системе в программе настройки. После того как он был задан, этот пароль необходимо вводить для доступа к программе настройки компьютера. Пароль администратора:

- Не взаимозаменяем с паролем администратора Windows, хотя в обоих паролях могут использоваться одинаковые слова, серии букв, чисел или символов косой черты.
- При установке, вводе, смене или удалении не отображается.
- Должен устанавливаться и вводиться одними и теми же клавишами. Например, пароль администратора, установленный с помощью цифровых клавиш *клавиатуры*, не будет принят, если ввести его с помощью клавиш встроенной *цифровой панели* клавиатуры.
- Может иметь длину до 32 символов и состоять из комбинации букв и цифр. Регистр букв не учитывается.

Установка, изменение и удаление паролей администратора

Пароль администратора может быть установлен, изменен и удален с помощью программы настройки компьютера.

Установка пароля администратора

Чтобы установить пароль администратора, выполните следующие действия:

1. Запустите программу настройки компьютера путем включения (но не перезапуска) переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).

   Чтобы получить инструкции по перемещению в программе, нажмите клавишу **F1**.
3. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
4. Выберите пароль администратора и нажмите клавишу **ENTER.**
5. Введите пароль в поле «New Password» (новый пароль) и нажмите клавишу **ENTER**.
6. Введите пароль в поле «Confirm New Password» (подтверждение нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
7. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.

8. Чтобы сохранить изменения и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Новые значения параметров устанавливаются при выходе из программы настройки и начинают действовать при перезагрузке переносного компьютера.

Изменение пароля администратора

Чтобы изменить пароль администратора, выполните следующие действия:

1. Запустите программу настройки компьютера путем включения (но не перезапуска) переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).

   Чтобы получить инструкции по перемещению в программе, нажмите клавишу **F1**.
3. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
4. Выберите пароль администратора и нажмите клавишу **ENTER.**
5. Введите текущий пароль в поле «Enter Current Password» (ввод текущего пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
6. Введите новый пароль в поле «Enter New Password» (ввод нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.
7. Введите пароль в поле «Confirm New Password» (подтверждение нового пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.

8. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.
9. Чтобы сохранить изменения и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Новые значения параметров устанавливаются при выходе из программы настройки и начинают действовать при перезагрузке переносного компьютера.

Удаления пароля администратора

Чтобы удалить пароль администратора, выполните следующие действия:

1. Запустите программу настройки компьютера путем включения (но не перезапуска) переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).

   Чтобы получить инструкции по перемещению в программе, нажмите клавишу **F1**.
3. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
4. Выберите пароль администратора и нажмите клавишу **ENTER.**
5. Введите текущий пароль в поле «Enter Current Password» (ввод текущего пароля) и нажмите клавишу **ENTER**.

6. В ответ на запрос о продолжении нажмите клавишу **ENTER**.
7. Чтобы сохранить параметры и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Новые значения параметров устанавливаются при выходе из программы настройки и начинают действовать при перезагрузке переносного компьютера.

Ввод паролей администратора

После появления приглашения программы настройки введите пароль, используя те же клавиши, что и при установке пароля, затем нажмите клавишу **ENTER**. После трех неудачных попыток ввода пароля необходимо перезагрузить компьютер и попытаться ввести пароль снова.

Использование функции защиты устройств

Функция «Device Security» (защита устройств) позволяет пользователю и администратору настраивать параметры запуска системы, включая или отключая устройства переносного компьютера. Чтобы настроить параметры запуска системы в режиме Device Security (защите устройств), выполните следующие действия:

1. Запустите программу настройки компьютера путем включения (но не перезапуска) переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки).
3. В строке меню выберите пункт «Security» (безопасность). (Для выбора меню используйте клавиши со стрелками.)
4. В поле «Device Security» (защита устройства) выполните следующие действия:
   а. Выберите параметр включения или отключения дисковода для гибких дисков при загрузке.
   б. Выберите параметр включения или отключения дисковода компакт–дисков при загрузке.
5. Чтобы сохранить параметры и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия.
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Защита сведений о системе

Использование сведений о системе

Сведения о системе предоставляют следующие возможности.

- Просмотр и ввод серийного и инвентарного номера переносного компьютера, а также номера владельца.
- Отображение серийного номера аккумуляторной батареи.

Настройка параметров сведений о системе

1. Запустите программу настройки компьютера путем включения (но не перезапуска) переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10>для входа в программу настройки).

   Чтобы получить инструкции по перемещению в программе, нажмите клавишу **F1**.
3. Чтобы просмотреть общие сведения о системе, в главном меню выберите команду «System Information» (сведения о системе).
4. Для просмотра и изменения идентификационных номеров системных компонентов выберите в главном меню пункт «System IDs» (системные идентификационные номера).
5. Для подтверждения сведений или настроек нажмите клавишу **F10**.

6. Чтобы сохранить параметры и выйти из служебной программы настройки, выполните следующие действия:
   а. Нажмите клавишу **ESC** или выберите в строке меню пункт «Exit» (выход).
   б. Выберите пункт меню «Exit Saving Changes» (выход с сохранением изменений).
   в. Следуйте инструкциям на экране.

Новые значения параметров устанавливаются при выходе из программы настройки и начинают действовать при перезагрузке переносного компьютера.

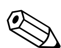
Защита переносного компьютера

При использовании переносного компьютера для доступа в сеть или в Интернет его работоспособность и конфиденциальность содержащихся в нем данных подвергаются угрозе со стороны вирусов, червей и хакеров. Такие случаи злоумышленного проникновения могут быть причиной повреждения операционной системы переносного компьютера, программных приложений и пользовательских файлов. Использование комплекса программных и аппаратных мер защиты помогает существенным образом предотвратить, детектировать злонамеренные атаки, а часто и устранить их последствия.

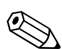
Использование программных мер безопасности

Компания Hewlett–Packard рекомендует выполнить следующие три мероприятия по программной защите с целью повышения уровня безопасности переносного компьютера и уменьшения урона от возможных проникновений в систему.

Шаг	Меры по программной защите	Источники дополнительных сведений
1	Установите антивирусное программное обеспечение, прежде чем подсоединяться к Интернету или к локальной сети. (Некоторые модели переносного компьютера поставляются с антивирусным программным обеспечением.)	Корпорация Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Компания Symantec: http://securityresponse.symantec.com Обратитесь к файлу электронной справки в антивирусном программном обеспечении.
	Постоянно обновляйте базу данных по вирусам, чтобы обеспечить защиту против появляющихся новых вирусов.	
2	Своевременно устанавливайте обновления Microsoft Windows, загружая их по мере появления.	http://windowsupdate.microsoft.com.
3	Используйте брандмауэр подключения к Интернету, выпускаемый корпорацией Microsoft, или эквивалентный программный продукт.	Обращайтесь за сведениями в центр справки и поддержки. Нажмите кнопку «Пуск» и выберите пункт «Справка и поддержка». Введите в поле поиска «брандмауэр» и нажмите клавишу **ENTER.**


Использование брандмауэра может привести к заблокированию внутри сети доступа к играм, общему принтеру или совместно используемым файлам. В этом случае можно отключить брандмауэр или обратиться к поставщику брандмауэра за сведениями о конфигурации. Отключение брандмауэра оставит компьютер без защиты.

Подсоединение приобретаемого дополнительно тросика с замком

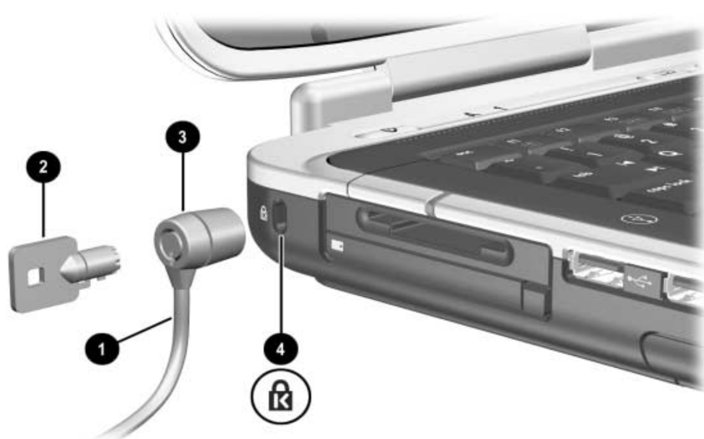


Цель защиты компьютера заключается в ограничении возможностей злоумышленников. Эти методы защиты, однако, не устраняют полностью угрозу несанкциони–рованного использования или кражи компьютера.

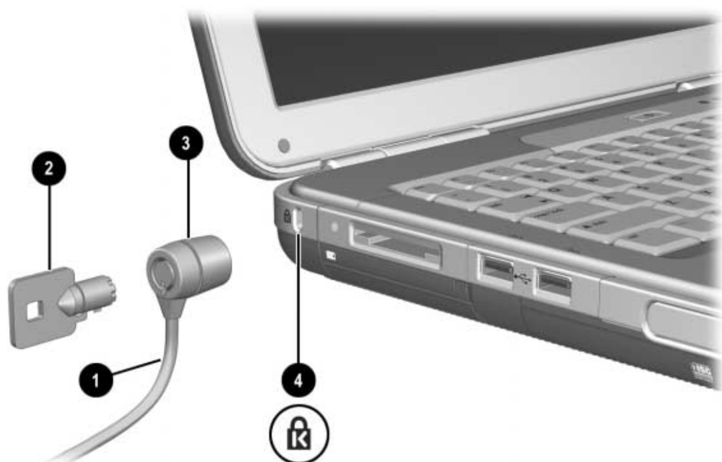
Пользуйтесь рисунком, на котором изображена ваша модель переносного компьютера.

Чтобы установить поставляемый дополнительно замок с тросиком, выполните следующие действия:

1. Оберните тросик замка ❶ вокруг надежно закрепленного объекта.
2. Вставьте ключ ❷ в замок ❸.
3. Вставьте замок (с ключом, находящимся в замке) в соответствующее гнездо ❹ на переносном компьютере.
4. Поверните ключ против часовой стрелки и затем выньте его.



Подсоединение приобретаемого дополнительно тросика с замком



Подсоединение приобретаемого дополнительно тросика с замком

3

Мультмедиа

Работа с компакт-дисками и DVD-дисками

В данной главе содержатся общие инструкции по использованию некоторых мультимедийных клавиш и кнопок быстрого запуска, приводятся сведения о воспроизведении компакт–дисков и DVD–дисков, и описывается порядок использования мультимедийного программного обеспечения. Комплект мультимедийных приложений, поставляемых вместе с компьютером, может варьироваться в зависимости от модели переносного компьютера.

Защита воспроизведения



ОСТОРОЖНО! Чтобы избежать возможного ухудшения видеоизображения и потерь при выводе аудио или видеосигнала, не следует переводить компьютер в ждущий или спящий режим при воспроизведении записи на любом типе носителя.



ОСТОРОЖНО! Не вставляйте и не извлекайте устройство во время работы мультимедийного приложения, поскольку приложение может приостановить или даже прекратить воспроизведение.

Если переход в ждущий или спящий режим произошел по ошибке во время использования носителя (такого как дискета, компакт–диск, перезаписываемый компакт–диск или DVD–диск), может произойти следующее.

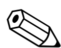
- Воспроизведение может быть прервано.
- Может быть выведено предупреждение: «При переходе компьютера в спящий или ждущий режим воспроизведение может быть остановлено. Продолжить?» Выберите «Нет».

Выйдите из ждущего или спящего режима, нажав кнопку питания. Воспроизведение аудио и видеозаписи будет автоматически продолжено, или же может понадобиться повторно запустить воспроизведение.

Выдержка из уведомления об авторских правах

В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей является уголовным преступлением. Переносной компьютер не должен использоваться в подобных целях.

Использование сочетаний клавиш и кнопок быстрого запуска (в некоторых моделях)



В данном руководстве для обозначения функциональных клавиш используются прописные буквы (**Fn, F5**). Для маркировки функциональных клавиш на конкретной клавиатуре могут использоваться строчные буквы (**fn, f5**).

Сочетания клавиш представляют собой предварительно определенные комбинации клавиши **Fn** и одной из функциональных клавиш. Сочетания клавиш от **Fn+F9** до **Fn+F12** ❶ выполняют те же самые задачи, что и проигрыватель Windows Media или InterVideo WinDVD.

- Для воспроизведения, паузы и продолжения воспроизведения звукового компакт–диска или DVD–диска нажмите сочетание клавиш **Fn+F9** ❶.
- Для прекращения воспроизведения звукового компакт–диска или DVD–диска нажмите сочетание клавиш **Fn+F10** ❶.
- Для воспроизведения предыдущей дорожки звукового компакт–диска или DVD–диска нажмите сочетание клавиш **Fn+F11** ❶.
- Для воспроизведения следующей дорожки звукового компакт–диска или DVD–диска нажмите сочетание клавиш **Fn+F12** ❶.



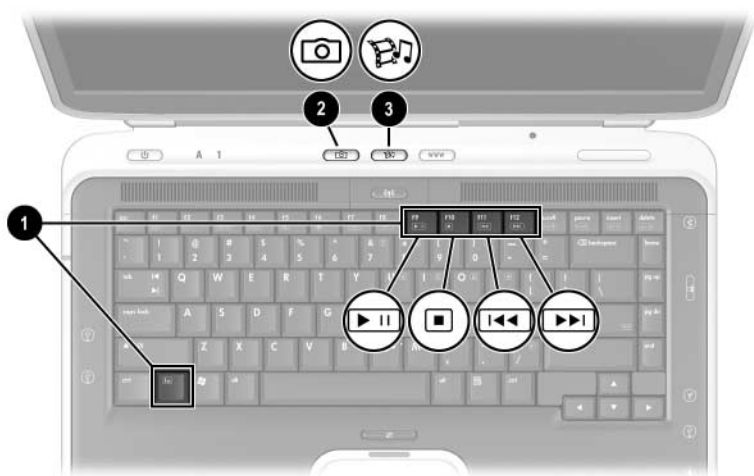
4 сочетания клавиш корректно функционируют с DVD–дисками, но не предназначены для использования с видео компакт–дисками (VCD–дисками).

Дополнительные сведения обо всех сочетаниях клавиш см. в главе «Сенсорная панель TouchPad и клавиатура» *Руководства по работе с оборудованием* на данном компакт–диске.

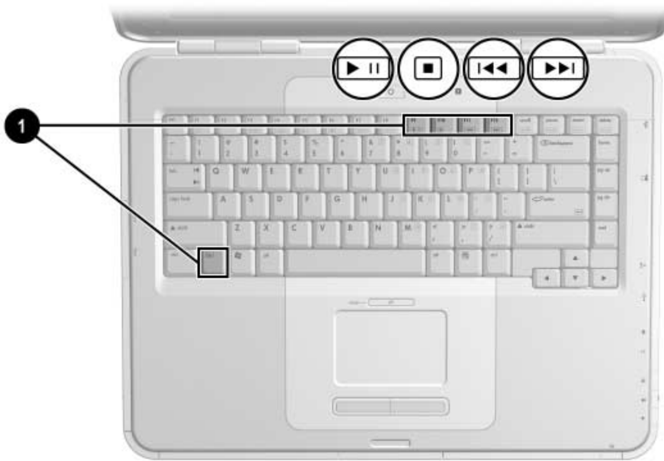
Пользуйтесь рисунком, который наиболее похож на вашу модель переносного компьютера.

В некоторых моделях переносных компьютеров имеются также две кнопки быстрого запуска, «Picture» (картинка) и «Media» (мультимедиа), для доступа к стандартным приложениям.

- Для доступа к стандартным приложениям обработки фотографий и изображений нажмите кнопку «Picture» (картинка) ❷. На экране откроется папка «My Pictures» (мои картинки), затем произойдет запуск стандартных приложений для работы с фотографиями и изображениями.
- Чтобы открыть стандартные мультимедийные приложения, нажмите кнопку «Media» (мультимедиа) ❸.



Расположение мультимедийных сочетаний клавиш и кнопок быстрого запуска



Расположение мультимедийных сочетаний клавиш на переносном компьютере

HP Image Zone (в некоторых моделях)

HP Image Zone представляет собой приложение для работы с цифровыми изображениями. Данное приложение управляет цифровыми фотографиями, сканированными изображениями и видеоклипами. С его помощью можно редактировать изображения, пересылать их друзьям и родственникам, а также использовать в проектах и мультимедийных компакт–дисках.

Данная программа установлена только на некоторых моделях. Для запуска HP Image Zone нажмите кнопку «Picture» (картинка). Откроется папка «My Pictures» (мои картинки) и запустится программа HP Image Zone. Для получения подробных описаний этой программы и инструкций по работе с ней обращайтесь к электронной справке HP Image Zone.

Домашний кинотеатр InterVideo Home Theater (в некоторых моделях)

InterVideo Home Theater представляет собой приложение для работы с носителями. Данное приложение записывает и воспроизводит мультимедийное содержание цифровых носителей: звуковых компакт–дисков, MP3, картинок, видео клипов, DVD–дисков и VCD–дисков.

Данная программа установлена только на некоторых моделях. Для запуска InterVideo Home Theater нажмите кнопку «Media» (мультимедиа). Для получения подробных описаний этой программы и инструкций по работе с ней обращайтесь к электронной справке Home Theater.

Перепрограммирование кнопок быстрого запуска (в некоторых моделях)

Кнопке быстрого запуска можно назначить любое приложение, адрес в Интернете или локальной сети или файл данных. Нажимая только одну кнопку быстрого запуска, можно открывать веб–обозреватель на любимой веб–странице, запускать приложения, такие как Microsoft Word, или открывать определенные файлы, например таблицу Excel.

Назначения кнопок можно объединять в схемы. При выборе схемы активизируются только те назначения кнопок, которые объединены в этой схеме. Назначения кнопок и схемы можно задавать, изменять или удалять с помощью окна кнопок быстрого доступа.

Чтобы переназначить кнопку, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку «Пуск», выберите последовательно пункты «Панель управления», «Принтеры и другое оборудование» и «Кнопки быстрого запуска».
2. На вкладке «Настройка» нажмите ту кнопку, которую требуется перепрограммировать.

3. Введите название для кнопки, а затем выберите приложение, документ, папку или веб–страницу, которые требуется открывать при помощи этой кнопки.

Чтобы значок кнопки появился на панели задач или рабочем столе, выберите соответствующий вариант на вкладке «Дополнительно».

Воспроизведение аудио и видео компакт-дисков с помощью проигрывателя Windows Media

Программный проигрыватель Windows Media включен в операционную систему переносного компьютера.

Воспроизведение компакт-дисков

Для воспроизведения компакт–диска при помощи проигрывателя Windows Media выполните следующие действия.

1. Вставьте компакт–диск в дисковод и закройте лоток. Подождите несколько секунд. Если окно проигрывателя Windows Media не откроется, нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Все программы» и «Проигрыватель Windows Media».
2. Нажмите кнопку »Воспроизведение» для воспроизведения компакт–диска и кнопку «Стоп» для прекращения воспроизведения или пользуйтесь комбинациями клавиш, которые описаны в разделе «Использование сочетаний клавиш и кнопок быстрого запуска (в некоторых моделях)» данной главы.



Для получения справки о проигрывателе Windows Media, выберите в меню программы Windows Media Player пункт «Справка».

Воспроизведение DVD-дисков и видео компакт-дисков при помощи InterVideo WinDVD (в некоторых моделях)

InterVideo WinDVD представляет собой приложение, позволяющее воспроизводить видеофильмы, записанные на DVD–дисках или видео компакт–дисках.

Общие советы по работе с DVD-дисками

Помимо указаний в файле справки программы WinDVD при работе с DVD–дисками могут оказаться полезными следующие советы.

- Если переносной компьютер подключается к базе расширения, подсоедините к ней или отсоедините от нее переносной компьютер *перед* воспроизведением DVD–диска (не *во время* воспроизведения DVD–диска).
- Для достижения наилучшего качества воспроизведения сохраните открытые файлы и закройте все открытые приложения перед воспроизведением DVD–диска.
- Если отображается сообщение об ошибке «Playback Of Content From This Region Is Not Permitted» (воспроизведение содержимого невозможно для данного региона), остановите воспроизведение, измените настройку региона, как описано ниже, а затем вновь включите воспроизведение DVD–диска.
- Для получения дополнительных сведений по использованию приложения WinDVD выберите в меню программы WinDVD пункт «Справка».

Воспроизведение DVD-дисков и видео компакт-дисков

Для воспроизведения DVD–диска или видео компакт–диска выполните следующие действия.

1. Вставьте DVD–диск или видео компакт–диск в оптический дисковод.
2. Если программа WinDVD не откроется после короткой паузы, нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты меню «Все программы», «InterVideo WinDVD», «InterVideo WinDVD».
3. Следуйте инструкциям на экране.

Использование региональных настроек при воспроизведении DVD-дисков

Большинство DVD–дисков, содержимое которых защищено авторским правом, содержат также региональные коды. Региональные коды позволяют защищать авторские права в различных странах.

DVD–диск, содержащий региональный код, можно воспроизвести только в том случае, если код соответствует региональной настройке дисковода DVD–дисков.

Если код диска не соответствует региональной настройке дисковода, при загрузке DVD–диска будет выведено сообщение об ошибке «Playback Of Content From This Region Is Not Permitted» (воспроизведение содержимого не разрешено для данного региона). Для воспроизведения DVD–диска необходимо изменить региональную настройку дисковода.



ОСТОРОЖНО! Региональная настройка дисковода DVD-дисков может быть изменена только 5 раз.

- После пятого изменения выбранный код региона становится постоянным.
- Количество оставшихся возможных изменений кода региона отображается в поле «Remaining Times Until Permanent» (оставшееся количество изменений) окна программы WinDVD. Число, отображающееся в данном поле, включает последнее пятое изменение.

Изменение региональных настроек

Для изменения региональных настроек дисковода выполните следующие действия.

1. Вставьте DVD–диск в дисковод оптических дисков.
2. Если программа WinDVD не откроется после короткой паузы, нажмите кнопку «Пуск» и последовательно выберите команды «Все программы», «InterVideo WinDVD» и «InterVideo WinDVD».
3. Щелкните значок «Свойства», расположенный в правом нижнем углу окна.
4. Откройте вкладку «Общие».
5. С помощью переключателя укажите регион.
6. Нажмите кнопку ОК.

Использование InterVideo WinDVD Creator (в некоторых моделях)

Программа InterVideo WinDVD Creator позволяет записывать видео фильмы в цифровом формате. Можно захватывать видеосигнал с цифровой видеокамеры, редактировать видеоизображение, авторские меню и главы и записывать свои фильмы на DVD–диск или видео компакт–диск. Прежде чем записывать DVD–диски или видео компакт–диски на некоторых моделях переносных компьютеров, нужно установить это приложение при помощи компакт–диска InterVideo WinDVD Creator, поставляемого вместе с переносным компьютером.

Подготовка к использованию программы InterVideo WinDVD Creator

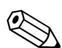


ОСТОРОЖНО! Во избежание потери данных и повреждения DVD-дисков соблюдайте следующие рекомендации.

- Прежде чем записывать DVD-диск, подсоедините переносной компьютер к надежному внешнему источнику питания. Не записывайте DVD-диск, когда переносной компьютер работает от аккумуляторной батареи.
- Перед записью DVD-диска закройте все открытые приложения (в том числе экранные заставки и антивирусные программы), за исключением программного обеспечения InterVideo WinDVD Creator.
- Не копируйте данные с DVD-диска непосредственно на другой DVD-диск или с сетевого диска на DVD-диск. Вместо этого сначала копируйте данные с DVD-диска или сетевого диска на жесткий диск, а затем уже копируйте с жесткого диска на DVD-диск.
- При записи DVD-диска не вводите ничего с клавиатуры и не перемещайте переносной компьютер. Вибрации могут помешать процессу записи.

Выбор записываемого носителя

Компания Hewlett–Packard рекомендует использовать высококачественные носители, поддерживающие максимальную скорость дисковода оптических дисков. Переносной компьютер позволяет записывать или копировать данные на однократно записываемые, нестираемые диски (DVD+R) и на перезаписываемые DVD–диски (DVD+RW).



Для записи данных на DVD–диск следует использовать чистые диски DVD+R или перезаписываемые диски DVD+RW, сеанс записи на которые не закрыт.

Запись DVD-дисков и видео компакт-дисков

Чтобы запустить программу WinDVD Creator компании InterVideo, выберите последовательно пункты меню

» «Пуск», > «Все программы», > «InterVideo», > «WinDVD Creator».

Для получения дополнительных сведений по записи DVD–дисков и видео компакт–дисков выберите в меню программы WinDVD Creator пункт «Help» (справка).

Sonic RecordNow!

Приложение Sonic RecordNow! позволяет создавать архивные копии компакт–дисков и DVD–дисков с данными и звуковыми записями, переносить звуковые файлы с компакт–дисков на жесткий диск и создавать личные компакт–диски. Приложение RecordNow! предустановлено на переносном компьютере. Дополнительные сведения о возможностях приложения Sonic RecordNow! и указания по созданию компакт–дисков с данными и звуковыми записями, а также DVD–дисков см. в учебнике по Sonic RecordNow! и встроенной справке этого приложения.

4

Обновление и восстановление программного обеспечения

Обновление программного обеспечения

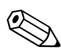
Для обеспечения оптимальной производительности переносного компьютера и обеспечения совместимости с постоянно развивающимися технологиями устанавливайте последние версии программного обеспечения для переносного компьютера, как только они становятся доступными.

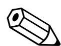
Для обновления программного обеспечения выполните следующие действия.

1. Перед любым обновлением определите тип переносного компьютера, серию или семейство, а также модель.

   При обновлении системного ПЗУ определите версию ПЗУ, установленного на переносном компьютере.

2. Найдите обновления на веб–узле компании HP.
3. Загрузите и установите последние версии программного обеспечения.


В ПЗУ переносного компьютера хранится BIOS (базовая система ввода–вывода). BIOS определяет взаимодействие оборудования компьютера с операционной системой и внешними устройствами, а также поддерживает такие службы компьютера, как системные время и дата.


Если переносной компьютер подключен к сети, прежде чем устанавливать какие–либо обновления программного обеспечения, особенно обновления ПЗУ, проконсультируйтесь с сетевым администратором.

Получение сведений о переносном компьютере

Чтобы найти обновления для переносного компьютера, требуются следующие сведения:

- *Категория* продукта — переносной компьютер.
- Название *семейства* и номер *серии* нанесены на рамку экрана.
- Название продукта, номер продукта и серийный номер находятся на этикетке на нижней части компьютера.

Как описывается в следующем разделе, наименование продукта, модель переносного компьютера и его серийный номер отображаются в том же разделе служебной программы настройки, где отображается информация о ПЗУ.

Получение сведений о ПЗУ переносного компьютера

Чтобы определить, является ли версия обновления ПЗУ более поздней, чем текущая версия ПЗУ, установленная на переносном компьютере, необходимо знать текущую версию ПЗУ.

Сведения о ПЗУ отображаются в служебной программе настройки. Служебная программа настройки не входит в состав операционной системы Windows и не поддерживает работу с сенсорной панелью TouchPad.

1. Запустите служебную программу настройки путем включения или перезагрузки переносного компьютера.
2. Нажмите клавишу **F10**, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки)

   Чтобы получить инструкции по перемещению в программе, нажмите клавишу **F1**.
3. Чтобы просмотреть общие сведения о системе, в главном меню выберите команду «System Information» (сведения о системе).
4. Для просмотра и изменения идентификационных номеров системных компонентов выберите в главном меню пункт «System IDs» (системные идентификационные номера).
5. Для подтверждения сведений или настроек нажмите клавишу **F10**.
6. Чтобы сохранить настройки и выйти из служебной программы, выполните следующие действия.

   а. Нажмите клавишу **ESC** (или выберите команду «Exit» (выход) в строке меню).

   б. Выберите команду «Exit Saving Changes» (выйти с сохранением изменений)

   в. Далее следуйте инструкциям на экране.

Новые значения параметров устанавливаются при выходе из программы настройки и начинают действовать при перезагрузке переносного компьютера.

Загрузка и установка обновленного программного обеспечения

Большинство программ, доступных на веб–узле компании HP, упакованы в сжатые файлы *SoftPaq*. Некоторые версии обновлений ПЗУ могут быть упакованы в сжатые файлы *ROMPaq*. Другие версии обновлений ПЗУ могут предоставляться в виде файлов *SoftPaq* CPQFlash.

В большей части загрузочных пакетов имеется файл Readme.txt. В файле Readme.txt содержатся подробные описания пакетов, сведения по их установке и устранению неполадок, возникающих при загрузке обновлений. Файлы Readme.txt для файлов RomPaq доступны только на английском языке.

В следующих разделах представлены инструкции по загрузке и установке:

- обновлений ПЗУ;
- файлов SoftPaq, содержащих обновления, не являющиеся обновлениями ПЗУ.

Загрузка и установка обновлений ПЗУ



ОСТОРОЖНО! Во избежание серьезных поломок переносного компьютера или ошибок при установке загружайте и устанавливайте обновление ПЗУ, только когда компьютер подключен к надежному внешнему источнику питания. (Не загружайте и не устанавливайте обновление ПЗУ, когда переносной компьютер подсоединен к базе расширения или работает от батареи.) При загрузке и установке необходимо соблюдать следующие правила.

- Не отсоединяйте переносной компьютер от электрической розетки.
- Не выключайте переносной компьютер и не переключайте его в ждущий или спящий режим.
- Не вставляйте, не удаляйте, не подсоединяйте и не отсоединяйте никакие устройства, кабели или шнуры.

Загрузка обновления ПЗУ

Чтобы загрузить обновления ПЗУ, выполните следующие действия.

1. Откройте страницу веб–узла компании HP, на которой содержится программное обеспечение для используемого переносного компьютера.

   ❏ Нажмите кнопку «Пуск», выберите в меню пункт «Справка и поддержка», затем щелкните ссылку обновления программного обеспечения.

   –ИЛИ–

   ❏ Посетите веб–узел компании HP, расположенный по адресу:

   http://www.hp.com/support

2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы получить сведения об используемом переносном компьютере и найти обновление ПЗУ, которое требуется загрузить.
3. На странице загрузки выполните следующие действия:

   а. Запишите даты, наименования или другие идентифицирующие сведения обо всех обновлениях ПЗУ, которые выпущены позже ПЗУ, установленного в данный момент на используемом переносном компьютере. (На случай, если позже, после его загрузки на жесткий диск, потребуется идентифицировать обновление.)

   б. Запишите путь к стандартной или выбранной папке на жестком диске, в которую будет загружаться пакет обновления ПЗУ. (На случай, если потребуется найти пакет ПЗУ после его загрузки.)

   в. Для загрузки файла на жесткий диск компьютера следуйте инструкциям на экране.

Установка обновления ПЗУ

В процедуру установки обновления ПЗУ могут вноситься изменения. Чтобы установить обновление ПЗУ, после завершения загрузки файла следуйте инструкциям на экране. При отсутствии инструкций на экране:

1. Откройте проводник Windows, для чего следует нажать кнопку «Пуск» и выбрать последовательно пункты «Все программы», «Стандартные», «Проводник».
2. В левой панели окна проводника:
   а. Выберите «Мой компьютер», а затем нужный жесткий диск. (Обычно это локальный диск C.)
   б. Найдите на диске папку, в которую было записано обновление.
3. Чтобы начать установку, откройте папку и дважды щелкните файл с расширением EXE, например, Filename.exe. (Начнется установка обновления ПЗУ.)
4. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.


После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить из папки загруженный файл.

Загрузка и установка другого программного обеспечения

Чтобы загрузить обновление программного обеспечения, не являющееся обновлением ПЗУ, выполните следующие действия:

1. Откройте страницу веб–узла компании HP, на которой содержится программное обеспечение для используемого переносного компьютера.
   - ❏ Нажмите кнопку «Пуск», выберите в меню пункт «Справка и поддержка», затем щелкните ссылку обновления программного обеспечения.

   –ИЛИ–

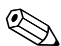
   - ❏ Посетите веб–узел компании HP, расположенный по адресу:

     http://www.hp.com/support
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы получить сведения об используемом переносном компьютере и найти программное обеспечение, которое требуется загрузить.
3. На странице загрузки выполните следующие действия:

   а. Запишите дату, наименование или другие идентифицирующие сведения о программах, которые требуется загрузить. (На случай, если позже, после загрузки на жесткий диск, потребуется идентифицировать обновление.)

   б. Для загрузке программ на жесткий диск компьютера следуйте инструкциям на экране.
4. После завершения загрузки откройте проводник Windows, для чего следует нажать кнопку «Пуск» и выбрать последовательно пункты «Все программы», «Стандартные», «Проводник».

5. В левой панели окна проводника:
   а. Выберите «Мой компьютер», а затем нужный жесткий диск. (Обычно это локальный диск С.)
   б. Найдите на диске папку, в которую было записано обновление.
6. Чтобы начать установку, откройте папку и выберите наименование или номер загруженного пакета.
7. Дважды щелкните файл с расширением EXE, например, Filename.exe. (Начнется процесс установки.)
8. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.



После появления на экране сообщения об успешном завершении установки можно удалить из папки HP загруженный файл.

Восстановление работоспособности



ОСТОРОЖНО! Во избежание потери компьютером работоспособности следует проследить, чтобы при выполнении описанных в данном разделе процедур компьютер был подключен к надежному внешнему источнику питания через адаптер переменного тока. Во время выполнения повторной установки, ремонта или восстановления программного обеспечения придерживайтесь следующих правил:

- Не отключайте переносной компьютер от источника электропитания.
- Не выключайте переносной компьютер и не переключайте его в ждущий или спящий режим.
- Не вставляйте, не удаляйте, не подсоединяйте и не отсоединяйте никакие устройства, кабели или шнуры.

Подготовка



Компания HP рекомендует попробовать восстановить систему с помощью служебной программы «Восстановление системы», прежде чем пытаться исправить или переустановить саму операционную систему.

Выполните перечисленные ниже процедуры в указанном порядке.

Шаг	Описание	См.
1	Верните переносной компьютер в точку восстановления системы.	Раздел «Использование служебной программы «Восстановление системы»»
2	Попытайтесь решить или диагностировать проблему с помощью службы справки и поддержки.	Последовательно выберите «Пуск», «Справка и поддержка», «Fixing a problem» (устранение проблемы)
3	Обратитесь к разделу, где перечислены рекомендации по устранению неполадок.	Руководство *Устранение неполадок* на компакт–диске *Библиотека документов*.
4	Переустановите все драйверы HP.	Раздел «Восстановление и повторная установка драйверов»
5	Если есть подозрение в том, что проблема вызвана ранее установленным программным обеспечением, попробуйте установить его повторно.	Раздел «Восстановление и переустановка приложений»
6	Попытайтесь восстановить операционную систему	Раздел «Восстановление операционной системы»
7	Переустановите операционную систему	Раздел «Переустановка операционной системы»

Использование служебной программы «Восстановление системы»

Служебная программа «Восстановление системы» обеспечивает защиту системных файлов и настроек с использованием механизма точек восстановления, которые представляют собой «снимки» системы, позволяющие вернуть систему к состоянию, имевшему место на момент получения соответствующего «снимка».

Компьютер устанавливает *системные* точки восстановления через постоянные промежутки времени, а также может устанавливать дополнительные точки восстановления при изменении персональных настроек и установке нового программного обеспечения или оборудования.

Производимая вручную установка добавочных точек восстановления обеспечивает дополнительную защиту системных файлов и настроек. Компания HP рекомендует вручную производить установку точек восстановления системы:

- Перед внесением значительных изменений в состав программного обеспечения или оборудования.
- Периодически, в любой момент времени, когда система функционирует оптимальным образом.

Установка точки восстановления системы

Чтобы вручную установить точку восстановления системы:

1. Нажмите кнопку «Пуск», далее выберите пункты «Справка и поддержка» и «Восстановление системы».
2. Выберите команду «Создать точку восстановления» и следуйте инструкциям на экране.

Возврат системы в точку восстановления

Чтобы вернуть состояние переносного компьютера в точку восстановления:

1. Нажмите кнопку «Пуск», далее выберите пункты «Справка и поддержка» и «Восстановление системы».
2. Выберите команду «Восстановление более раннего состояния компьютера» и следуйте инструкциям на экране.

Восстановление и повторная установка драйверов

Драйверы, обеспечивающие работоспособность компьютера, можно повторно установить с помощью компакт–диска *Driver Recovery CD* (восстановление драйверов), поставляемого с переносным компьютером. Если операционная система не переустанавливалась, указанные драйверы можно также повторно установить непосредственно с жесткого диска.

В процессе переустановки драйверов производится восстановление или замена поврежденных, а также повторная установка удаленных драйверов (по возможности всех).

- *Чтобы заново установить с жесткого диска драйверы, обеспечивающие работоспособность переносного компьютера, нажмите кнопку* «Пуск», выберите последовательно пункты «Все программы» и «Установка программного обеспечения» и следуйте инструкциям на экране. (Вам будет предложено указать, какие драйверы следует переустановить; для того, чтобы сделать это, нужно установить или снять соответствующие флажки – все или некоторые.)

- *Чтобы переустановить драйверы, обеспечивающие работоспособность переносного компьютера, с компакт–диска* Driver Recovery CD, следует при запущенной операционной системе Windows вставить диск *Driver Recovery CD* в дисковод оптических дисков и далее следовать инструкциям на экране. (Вам будет предложено указать, какие драйверы следует переустановить; для того, чтобы сделать это, следует установить или снять соответствующие флажки – все или некоторые.)

  Если компакт–диск не запускается в течение нескольких секунд, нажмите кнопку «Пуск» и выберите в меню команду «Выполнить». Введите D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (где D обозначает дисковод оптических дисков) в текстовое поле «Открыть» и нажмите кнопку OK.

Восстановление и переустановка приложений

Все ранее установленные или загруженные на переносной компьютер приложения могут быть восстановлены или повторно установлены с помощью компакт–диска *Driver Recovery CD (восстановление драйверов).*



Если операционная система не переустанавливалась, некоторые ранее загруженные на переносной компьютер приложения, например, те, что доступны через служебную программу установки программного обеспечения, могут быть восстановлены или заново установлены непосредственно с жесткого диска.

В ходе переустановки приложений производится восстановление или замена поврежденных, а также повторная установка удаленных системных файлов приложений.

- В большинстве случаев: если восстанавливаемое или переустанавливаемое приложение все еще установлено на компьютере, переустановка не повлияет на его настройки.
- Во всех случаях: если приложение было удалено с компьютера, в ходе переустановки будут заданы настройки производителя.

Переустановка приложения с жесткого диска

Чтобы переустановить ранее загруженное приложение с жесткого диска:

» Нажмите кнопку «Пуск», далее выберите «Все программы», «Установка программного обеспечения» и следуйте инструкциям на экране. (Вам будет предложено выбрать состав переустанавливаемого программного обеспечения; чтобы сделать выбор, нужно установить или снять соответствующие флажки – все или некоторые.)

Переустановка приложений с компакт-диска «Driver Recovery CD» (восстановление драйверов)

Чтобы переустановить ранее установленное или загруженное приложение с компакт–диска *Driver Recovery CD* (восстановление драйверов)*:*

» При запущенной операционной системе Windows вставьте данный компакт–диск в дисковод оптических дисков и следуйте инструкциям на экране. (Вам будет предложено выбрать состав переустанавливаемого программного обеспечения; чтобы сделать выбор, нужно установить или снять соответствующие флажки – все или некоторые.)

Если компакт–диск не запускается в течение нескольких секунд, нажмите кнопку «Пуск» и выберите в меню команду «Выполнить». Введите D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (где D обозначает имя дисковода оптических дисков) в поле «Открыть» и нажмите кнопку OK.

Восстановление и переустановка операционной системы

Для восстановления или переустановки операционной системы используется компакт–диск *Operating System Recovery CD*, поставляемый с переносным компьютером. Восстановление, как и переустановка, может занять несколько часов.

- При *восстановлении* операционной системы пользовательские данные и настройки сохраняются.
- При *переустановке*операционной системы все файлы, размещенные на переносном компьютере, удаляются. После переустановки операционной системы следует заново установить все драйверы, обеспечивающие работоспособность переносного компьютера. Чтобы полностью восстановить систему, потребуется также переустановить все программное обеспечение, не являющееся частью операционной системы.

Восстановление операционной системы

Чтобы устранить неполадки операционной системы без удаления пользовательских данных:

1. Вставьте в оптический дисковод компакт–диск *Operating System Recovery CD*, поставляемый вместе с переносным компьютером.
2. Выключите переносной компьютер, используя процедуру завершения работы компьютера, предусмотренную в операционной системе Windows: Если компьютер не отвечает:
   а. Если используется операционная система Windows XP Professional, нажмите сочетание клавиш **CTRL+ALT+DEL.** Выберите в раскрывающемся списке пункт «Завершение работы» и нажмите кнопку OK.
   б. Если используется операционная система Windows XP Home или компьютер не реагирует на нажатие сочетания клавиш **CTRL+ALT+DEL,** нажмите кнопку питания и удерживайте ее в течение пяти секунд.

3. Включите компьютер, нажав кнопку питания.

   Если по прошествии нескольких минут компакт–диск *Operating System Recovery CD* не загрузится, это может означать, что была изменена заданная по умолчанию очередность загрузки. Сведения о том, как поменять очередность загрузки, можно найти в описании меню загрузки, приведенном в разделе «Настройка переносного компьютера» данной главы.

4. При выводе запроса нажмите любую клавишу, чтобы загрузить компьютер с компакт–диска. (Спустя несколько минут выводится экран приветствия программы установки.)

5. Для продолжения нажмите клавишу **ENTER**. (Появится экран с лицензионным соглашением.)

6. Нажмите клавишу **F8**, чтобы принять условия соглашения и продолжить выполнение процедуры. (Появится окно программы установки.)

7. Нажмите клавишу **R**, чтобы восстановить выбранную установку Windows. (Начнется выполнение процедуры восстановления.)

После завершения процедуры восстановления, которая может занять несколько часов, выполняется автоматическая перезагрузка Windows.

Переустановка операционной системы

Если возникшую проблему не удается решить с помощью описанной в предыдущем разделе процедуры восстановления операционной системы, возможно потребуется переустановить систему.

Резервное копирование данных



ОСТОРОЖНО! При выполнении процедуры переустановки операционной системы, описанной в этом разделе, утрачиваются пользовательские данные и все программное обеспечение, которое было установлено на переносном компьютере. Чтобы защитить данные, следует перед началом указанной процедуры сделать их резервную копию.

Чтобы выполнить резервное копирование данных, следует воспользоваться одной из ниже перечисленных возможностей:

- Можно приобрести дополнительное программное обеспечение для резервного копирования системы и воспользоваться им.
- Можно скопировать отдельные файлы данных с жесткого диска на другие носители.
- Можно воспользоваться системной служебной программой резервного копирования, имеющейся в операционной системе Windows:
  - В Windows XP Professional нажмите кнопку «Пуск», а затем последовательно выберите «Все программы», «Стандартные», «Служебные» и «Архивация данных».

Если планируется выполнить резервное копирование не всей системы, а только отдельных ее элементов, следует принять во внимание следующие моменты:

- На многих переносных компьютерах файлы данных по умолчанию сохраняются в папке «Мои документы». Если некоторые файлы данных хранятся в других местах диска, необходимо указать эти места при копировании.
- Шаблоны часто хранятся в папках связанных с ними приложений. Например, созданный пользователем шаблон Microsoft Word может быть сохранен в каталоге C:\Program Files\Microsoft Office\Templates.

- Ярлыки, размещенные на рабочем столе, часто хранятся в каталоге C:\Documents and Settings\(учетная запись пользователя)\ Desktop.
- При настройке окна, панели инструментов или меню вам, возможно, захочется сделать снимок экрана соответствующего элемента. Снимок экрана поможет сэкономить время при повторной настройке элемента. Снимок будет содержать изображение элемента на экране. Чтобы скопировать элемент на экране и вставить его в документ Word:

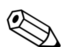
  а. Выведите элемент на экран.

  б. Скопируйте элемент или весь экран:

  - Чтобы скопировать активное окно, нажмите сочетание клавиш **ALT+PRINT SCREEN.**
  - Чтобы скопировать весь экран, нажмите клавишу **PRINT SCREEN.**

  в. Чтобы вставить скопированное изображение в документ, откройте Word и выберите в меню «Правка» команду «Вставить».

Переустановка операционной системы



Во время переустановки может выводиться запрос кода программного продукта. Код продукта нанесен на наклейку сертификата подлинности Microsoft, прикрепленную к нижней части переносного компьютера.

Чтобы переустановить операционную систему с компакт–диска *Operating System Recovery CD*, входящего в комплект поставки переносного компьютера:

1. Вставьте в оптический дисковод компакт–диск *Operating System Recovery CD*.

2. Выключите переносной компьютер, используя процедуру завершения работы, предусмотренную в операционной системе Windows: Если компьютер не отвечает:

   а. Если используется операционная система Windows XP Professional, нажмите сочетание клавиш **CTRL+ALT+DEL.** Выберите в раскрывающемся списке пункт «Завершение работы» и нажмите кнопку OK.

   б. Если используется операционная система Windows XP Home или компьютер не реагирует на нажатие сочетания клавиш **CTRL+ALT+DEL,** нажмите кнопку включения питания и удерживайте ее в течение пяти секунд.

3. Включите компьютер, нажав кнопку питания.

   Если по прошествии нескольких минут компакт–диск *Operating System Recovery CD* не откроется, это может означать, что была изменена заданная по умолчанию очередность загрузки. Сведения о том, как поменять очередность загрузки, можно найти в описании меню загрузки, приведенном в разделе «Настройка переносного компьютера» данной главы.

4. При выводе запроса нажмите любую клавишу, чтобы загрузить компьютер с компакт–диска. (Спустя несколько минут появится экран приветствия программы установки.)

5. Для продолжения нажмите клавишу **ENTER**. (Появится экранная форма с лицензионным соглашением.)

6. Нажмите клавишу **F8**, чтобы принять условия соглашения и продолжить выполнение процедуры. (Появится окно программы установки.)

7. Нажмите клавишу **ESC**, чтобы продолжить установку исходной копии операционной системы без восстановления предыдущей информации.

8. Нажмите клавишу **ENTER**, чтобы установить операционную систему.

9. Нажмите клавишу **C**, чтобы продолжить установку, используя данный раздел диска.
10. Выберите «Format the partition using NTFS file system (Quick)» (быстрое форматирование под файловую систему NTFS) и нажмите клавишу **ENTER.** (На экране появится предостережение. В предостережении объясняется, что при форматировании этого диска на нем будут удалены все файлы.)
11. Нажмите клавишу **F**, чтобы отформатировать диск. (Начнется процедура переустановки.)

После переустановки, которая может занять несколько часов, переносной компьютер запустит Windows.



После переустановки операционной системы следует заново установить драйверы, обеспечивающие работоспособность компьютера. Возможно, потребуется переустановить драйверы для некоторых внешних устройств.



Завершив переустановку драйверов, необходимо заново установить ранее загруженное или установленное дополнительное программное обеспечение.

Переустановка программного обеспечения

После переустановки драйверов можно начать повторную установку другого программного обеспечения. Для этого следует воспользоваться инструкциями по установке, поставляемыми с переустанавливаемым программным обеспечением. Инструкции по установке, как правило, содержатся на поставляемых с программным обеспечением компакт–дисках, а также на веб–узле изготовителя.

Дополнительные сведения о переустановке специальных мультимедийных приложений, входящих в комплект поставки данного компьютера (например, Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD или InterVideo WinDVD Creator), см. в главе «Мультмедиа» *Руководства по программному обеспечению.*

Обновление переустановленного программного обеспечения

Компания HP настоятельно рекомендует обновлять все переустанавливаемое программное обеспечение. При определенных конфигурационных настройках, которые могли быть заданы до переустановки, некоторое программное обеспечение обновляется автоматически без ведома пользователя. Поэтому при первой возможности следует подключиться к Интернету и выполнить указанные ниже процедуры.

- Для обновления операционной системы нажмите кнопку «Пуск», выберите последовательно пункты «Справка и поддержка» и «Windows Update» (обновление Windows) и следуйте инструкциям на экране.
- Для получения сведений об обновлении драйверов устройств, подключенных к переносному компьютеру, нажмите кнопку «Пуск» и выберите пункт «Справка и поддержка». Далее введите текст обновление драйверов устройств в текстовое поле «Найти» и нажмите клавишу **ENTER**.
- Для обновления дополнительного программного обеспечения нужно обратиться к соответствующим инструкциям, обычно прилагаемым к любому программному приложению. Во многих приложениях функция обновления доступна через кнопку «Help» (справка) или меню.

Установка розничной версии операционной системы

Операционная система Windows, установленная на переносном компьютере и поставляемая на компакт–диске *Operating System Recovery CD*, содержит дополнительные функции, предоставленные разработчиками HP. Дополнения HPвключают новые возможности по управлению питанием и безопасностью, а также предоставляют средства поддержки внешних устройств, например дисководов и плат PC Card.



ОСТОРОЖНО! Замена операционной системы, функции которой расширены разработчиками HP, на розничную версию приводит к потере всех дополнительных возможностей, предоставляемых HP. В некоторых случаях это может привести к «зависанию» системы или невозможности полноценной поддержки интерфейса USB.

Настройка переносного компьютера

Служебная программа настройки BIOS (базовой системы ввода–вывода), которая также называется просто «служебной программой настройки», помогает настроить работу переносного компьютера. Программа настройки является предустановленной служебной программой ПЗУ, которая может применяться для получения информации и настройки даже в случаях, когда операционная система не работает или не загружается.

Запуск служебной программы настройки

Служебная программа настройки выводит сведения о переносном компьютере и позволяет настраивать параметры запуска, паролей, портов, вид окна настройки, а также другие параметры. Чтобы получить доступ к основной группе настроек, выполните следующие действия.

1. Включите или перезагрузите компьютер.
2. До открытия Windows, когда в нижнем левом углу экрана появится подсказка «Press <F10> to enter setup» (нажмите <F10> для входа в программу настройки), нажмите **F10.**

На некоторых моделях, чтобы получить доступ к настройкам пароля жесткого диска, требуется включить (а не перезапустить) переносной компьютер.

Навигация и выбор параметров в служебной программе настройки

Так как служебная программа настройки не относится к числу Windows–программ, в ней отсутствует поддержка сенсорной панели TouchPad. Навигация и выбор параметров осуществляются с помощью клавиш.

- Для навигации в программе пользуйтесь клавишами СТРЕЛКА ВВЕРХ и СТРЕЛКА ВНИЗ или клавишей **TAB.**
- Чтобы выбрать пункт меню, используйте клавиши со стрелками и клавишей **ENTER**.
- Чтобы закрыть текущий экран, оставшись при этом в служебной программе настройки, используйте клавишу **ESC.**

Экранная подсказка по навигации и выбору параметров отображается внизу большинства подменю служебной программы настройки. Для уменьшения количества нажатий клавиш пользуйтесь функцией ускоренного набора, которая активизируется клавишей **ALT**:

1. Нажмите и удерживайте клавишу **ALT.** (При этом будут выделяться буквы или номера в большинстве экранных пунктов меню.)
2. Нажмите клавишу, соответствующую выделенной букве или номеру пункта меню, который требуется выбрать.

   Например, для выбора экранной кнопки OK нажмите клавишу **ALT.** Когда буква «O»в строке «OK» окажется выделенной, нажмите клавишу **O.**

В следующей таблице описываются параметры базовой системы ввода–вывода (BIOS — Basic Input and Output System) для ее версии, действующей на момент публикации. Если BIOS вашего компьютера имеет другую версию, некоторые параметры могут отличаться от описываемых.

Главное меню

Параметр	Описание	По умолчанию
BIOS Revision (версия BIOS)	Отображается текущая версия BIOS.	Detected automatically (определяется автоматически)
System Time (системное время)	Устанавливается время в 24–часовом формате. Установленные значения вступают в силу немедленно.	Detected automatically (определяется автоматически)
System Date (системная дата)	Устанавливается дата в формате дд/мм/гг (за исключением английского языка, для которого используется формат мм/дд/гг).	Detected automatically (определяется автоматически)
System Memory (системная память)	Отображается размер расширенной (extended) памяти.	Detected automatically (определяется автоматически)
Serial Number (серийный номер)	Отображается серийный номер, соответствующий номеру на нижней панели устройства.	Detected automatically (определяется автоматически)
Service ID (идентификатор обслуживания)	Отображается идентификатор, использующийся для технического обслуживания.	Detected automatically (определяется автоматически)

Меню «Security» (защита)

Параметр	Описание	По умолчанию
Power–On Password (пароль на включение компьютера)	Отображается, когда задан пароль на включение питания.	Отсутствует
Administrator Password (пароль администратора)	Отображается, когда задан пароль администратора.	Clear (пусто)

Меню «Boot» (загрузка)

Параметр	Описание	По умолчанию
1. Floppy Diskette Devices (дисководы гибких дисков) 2. CD–ROM (дисковод компакт–дисков 3. +Hard Drive (жесткий диск) 4. Network Adapter (сетевой адаптер)	Отображается порядок загрузочных устройств. Чтобы изменить порядок загрузки, переместите пункты. Если переносной компьютер имеет несколько устройства в категории «+», можно выбрать одно из них. Встроенная локальная сеть обеспечивает бездисковую загрузку с сетевого сервера.	1. Floppy Diskette Drives (дисководы гибких дисков) 2. CD–ROM (дисковод компакт–дисков 3. +Hard Drive (жесткий диск) 4. Network Adapter (сетевой адаптер)

Меню «Exit» (выход)

Параметр	Описание	По умолчанию
Exit Saving Changes (выйти с сохранением изменений)	Сохраняются изменения, затем происходит выход и перезагрузка.	Clear (пусто)
Exit Discarding Changes (выйти без сохранения изменений)	Отменяются все изменения, сделанные с момента предыдущего сохранения, затем происходит выход и перезагрузка. Не влияет на пароль, дату и время.	Clear (пусто)
Load Setup Defaults (загрузить стандартные значения)	Восстанавливаются стандартные значения параметров и продолжается работа в программе настройки. Не влияет на пароль, дату и время.	Clear (пусто)

Восстановление стандартных установок служебной программы настройки

Чтобы вернуть все установки служебной программы настройки к значениям по умолчанию, выберите в меню «Exit» (выход) команду «Load Setup Defaults» (загрузить стандартные значения). (Идентификационные сведения, включая версию ПЗУ, сохраняются.)

Выход из служебной программы настройки

Команды выхода из служебной программы настройки находятся в меню «Exit» (выход). После выбора одной из указанных команд программа настройки закрывается и запускается Windows.

- Чтобы закрыть служебную программу и сохранить внесенные изменения, выберите в меню команду «Exit Saving Changes andt» (выйти с сохранением изменений).
- Чтобы закрыть служебную программу без сохранения изменений, выберите в меню команду «Exit Discarding Changes» (выйти без сохранения изменений).

Использование центра справки и поддержки

Для доступа к функции «Справка и поддержка» выполните следующие действия.

1. Нажмите сочетание клавиш **Fn+F1** или нажмите кнопку «Пуск», а затем выберите пункт «Справка и поддержка».
2. Чтобы выбрать интерактивную функцию «Справка и поддержка», следуйте инструкциям на экране.

Центр справки и поддержки предоставляет возможность интерактивного обращения к специалистам компании HP по вопросам загрузки последних обновлений драйверов, получения сведений о продукте, использования и обслуживания переносных компьютеров.

В центре «Справка и поддержка» можно

- Узнать, как использовать программные средства для музыкальных файлов, видеоинформации, игр и фотографий (только на некоторых моделях переносных компьютеров).

- Получить общие и подробные сведения об ОС Windows XP для настройки переносного компьютера.
- Настроить переносной компьютер для работы в сети и для связи через Интернет.
- Использовать инструментальные средства администрирования, предназначенные для управления паролями, резервными копиями файлов, восстановлением системы, учетными записями пользователей и т. д.
- Узнать, как выполнять печать, передавать факсы, запускать инструментальные средства, предназначенные для повышения производительности и выполнения процедур технического обслуживания, а также как устанавливать и настраивать конфигурацию нового оборудования.
- Найти и устранить несложные неполадки, которые могут возникнуть в работе переносного компьютера.
- Защитить файлы переносного компьютера, используя функции защиты и конфиденциальности данных, например, антивирусные программы Norton Anti Virus.
- Отменить изменения, выполненные на переносном компьютере, с помощью функции «Восстановление системы».
- Повысить производительность жесткого диска и аккумуляторной батареи.
- За дополнительной помощью обращайтесь к специалистам службы поддержки компании HP или пользуйтесь удаленной технической поддержкой.
- Загрузить последние версии программного обеспечения, служебных программ и драйверов для переносного компьютера.
- Воспользоваться средствами и ресурсами, предназначенными для управления и поддержки операционной системы Windows.
- Найти совместимое оборудование и программное обеспечение.

Использование телефонных номеров службы поддержки

Получение телефонных номеров службы поддержки

Если возникшую проблему невозможно решить при помощи центра «Справка и поддержка», установленного на переносном компьютере, или печатной документации, поставляемой вместе с компьютером, обратитесь в компанию HP. Чтобы получить список телефонов службы поддержки клиентов или узнать адрес ближайшего офиса HP, можно предпринять одно из следующих действий:

- Нажмите кнопку «Пуск» и выберите команду «Справка и поддержка».
- Воспользуйтесь справочником *Worldwide Telephone Numbers (Международные телефонные номера)* (на английском языке), который поставляется вместе с переносным компьютером, чтобы узнать номер телефона центра технической поддержки компании HP.
- Посетите веб–узел компании HP по адресу:

  http://www.hp.com/support

Подготовка к обращению в службу технической поддержки

Чтобы специалисты могли быстрее оказать необходимую поддержку, имейте под рукой переносной компьютер и следующие данные, когда обращаетесь за помощью:

- Название продукта, серийный номер и номер продукта находятся на наклейке на нижней панели переносного компьютера.
- Дата приобретения (по товарному чеку).
- Обстоятельства появления неполадки.
- Отображаемые сообщения об ошибках.
- Номер версии и регистрационный номер операционной системы.

  Чтобы вывести на экран номер версии и регистрационный номер операционной системы, нажмите кнопку «Пуск», далее выберите «Панель управления», «Производительность и обслуживание», «Система», а затем откройте вкладку «Общие».
- Название и модель используемого принтера.

Предметный указатель

A–Z

А

Б

Р